

> WEITEN INDUSTRIE-SERVICE

## Service hat Priorität

Weiten Industrie-Service in Korschenbroich (Nordrhein-Westfalen) entwickelt und produziert speziell konfigurierte Atemluft-Filtergeräte für Maschinenbediener in Steuerständen und Fahrerkabinen, um den sicheren Betrieb einer Maschine in kontaminierten Bereichen zu gewährleisten. Ferner bietet das im Jahre 2007 gegründete Unternehmen die Nachrüstung von Klimaanlage sowie verstärkt den Einbau und den Service von Dieselpartikelfiltern markenübergreifend an. Seit Jahresanfang wird diese Leistung mit einer speziellen Abteilung, der MTS – Mobiler Technischer Service, bundesweit und mit eigenen Technikern und Kooperationspartnern angeboten. Ziel ist es im Bereich Abgasnachbehandlung und Schutzbelüftung die Reaktionszeiten zu reduzieren und die Nähe zum Kunden zu optimieren.

**W**ir sind mit unseren Produkten im Bereich Arbeitsschutz tätig, deshalb muss man immer den neuesten Stand der Technik nutzen«, betont Firmengründer Harald Weiten. Deshalb verbaue Weiten Industrie-Service nicht nur Standardfilter, vielmehr können auch einsatzspezifische Filter konfiguriert werden. »So lassen sich die Filterstandzeit der Schutzbelüftung auf bis zu 1 000 Betriebsstunden statt sonst üblicher 400 bis 500 Stunden verlängern«, so Weiten.

Das vorhandene Know-how rührt unter anderem auch daher, dass Harald Weiten sich nie gescheut hat, mit wissenschaftlichen Institutionen zusammen zu arbeiten. So gibt es nach wie vor regen Kontakt mit dem Institut

für Energie- und Umwelttechnik (IUTA) in Duisburg, eine der größten verfahrenstechnischen Einrichtungen Deutschland. Weitere Kooperationen bestehen unter anderem mit der RWTH Aachen, die Harald Weiten auch um Unterstützung für ein Forschungsprojekt gebeten hat.

Zur diesjährigen Bauma hat das Unternehmen bei seinem ersten Messeauftritt in München eine neue Steuerung für die Schutzbelüftung vorgestellt, die zeitnah via GSM-/GPS-Modul direkt an den Betreiber, Disponenten und an die Weiten-Einsatzleitung Störungen online übermittelt, um so Stillstandzeiten von Maschinen erheblich zu reduzieren oder ganz zu vermeiden. An dieser Steuerung kann jede Die-



Weiten-Filterlösung ADLA 55 an einer Caterpillar-Raupe, damit stehen ca. 60 m<sup>3</sup> Atemluft zur Verfügung. Das reicht für rund vier Stunden Betrieb bei einem Verbrauch von 200 l/min.

seltpartikelfilter – unabhängig vom Hersteller – angebunden werden, sodass auch hier bei eventuellen Störungen die Reaktionszeiten entsprechend verkürzt und größere Schäden vermieden werden können.

### Bundesweite Kooperation

Der Service für die eigenen Kunden nimmt im Hause Weiten die höchste Priorität ein, deshalb ist Harald Weiten auch regelmäßig bei den Montagen vor Ort dabei, oft auch am Wochenende. Zunehmend setzen die Niederrheiner aber auf Zusammenarbeit mit Partnern. »Wir wissen, dass wir es mit unserer eignen Mannschaft alleine nicht schaffen, daher arbeiten wir bundesweit mit Kooperations- oder Kompetenzpartnern zusammen, die mit ihren unterschiedlichen unternehmerischen Schwerpunkten wie Fördertechnik, Motor oder auch Sondermaschinenbau unser Konzept abrunden. Die Reaktionszeiten im Service werden dadurch schneller und wir können auftragsbezogen auf Spezialis-

ten zurückgreifen, was für uns bei Sonderprojekten von Vorteil ist«, ist Harald Weiten überzeugt.

Mit einem Anteil von etwa 90 % am Weiten-Gesamtumsatz ist Deutschland bislang zwar noch der absolute Hauptmarkt, mittlerweile lägen aber, so freut sich Harald Weiten, aus den benachbarten Benelux-Ländern und aus dem Osten Europas viele Anfragen vor. So werde derzeit



»Wir sind mit unseren Produkten im Bereich Arbeitsschutz tätig, deshalb muss man immer den neuesten Stand der Technik nutzen.«

Firmengründer Harald Weiten, Weiten Industrie-Service

ein Pilotprojekt erarbeitet, das für viele Baumaschinenvermieter, eine absolute Neuerung am Markt darstellen soll.



### i Service-Fakten

**Weiten Industrie-Service bietet im Rahmen seines Mobilen Service**

- UVV und Service aller Schutzbelüftungsanlagen
- Markenübergreifende Abnahme (TRGS554) für alle Dieselpartikelfilter
- Markenübergreifende Instandsetzung von Schutzbelüftungsanlagen und Dieselpartikelfiltern
- Ersatzteilversorgung